

**PENGARUH KEPIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT.SELECTRIX
INDONESIA**

**(STUDI KASUS : DIVISI *POLISHING* DAN *PLATING* PT.SELECTRIX
INDONESIA)**

TUGAS AKHIR

**Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
dari Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Pasundan**

Oleh

MOUSLEM ADIPRADANA AL HAQ

NRP : 123010108



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
2019**

**PENGARUH KEPIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT.SELECTRIX
INDONESIA
(STUDI KASUS : DIVISI *POLISHING* DAN *PLATING* PT.SELECTRIX
INDONESIA)**

Oleh

**Mouslem Adipradana AL HAQ
NRP : 123010108**

Menyetujui
Tim Pembimbing

Tanggal

Pembimbing

Penelaah

(Dr.Drs. Iman Firmansyah, M.Sc)
Sumerli A., MT)

(Dr.Ir.H. Chevy Herli

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ir. Toto Ramadhan, MT

**PENGARUH KEPIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT.SELECTRIX
INDONESIA
(STUDI KASUS : DIVISI *POLISHING* DAN *PLATING* PT.SELECTRIX
INDONESIA)**

Mouslem Adipradana AL HAQ

NRP : 123010108

ABSTRAK

Pada berbagai bidang khususnya berorganisasi factor sumber daya manusia merupakan masalah utama disetiap kegiatan yang ada didalamnya, masalah gaya kepemimpinan, motivasi, dan kinerja karyawan di perusahaan PT.SELECTRIX INDONESIA masih perlu mendapatkan peningkatan serta usulan perbaikan secara bertahap.

Data yang digunakan adalah data yang diperoleh dari hasil pengisian kuisioner oleh para karyawan PT.Selectrix Indonesia khususnya pada divisi Polishing dan plating.

Metoda yang digunakan adalah Linier Regresi sebagai pengukur hasil kuisioner yang didapat dari pengabilan data karyawan dengan di bantu menggunakan software spss versi2.5 untuk melakukan pengolahan data statistiknya

Dari hasil penelitian didapatkan variable apa saja yang saling berprngaruh terhadap variable yang lainnya, dan hasil yang didapatkan adanya hubungan antara variabel gaya kepemimpinan dengan variabel kinerja, kemudian adanya hubungan antara kedua variable X1, X2 terhadap Y yaitu gaya kepemimpinan dan motivasi memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja. Perusahaan harus lebuhi memperhatikan khususnya divisi polishing dan plating demi meningkatkan kinerja dan kerjasama yang lebih baik

Kata kunci : Sumber Daya Manusia, Perancangan Perilaku Organisasi, Gaya kepemimpinan, *Motivasi, Kinerja, Regresi Linier*, SPSS 2.5

**LEADERSHIP EFFECT AND MOTIVATION ON THE
PERFORMANCE OF PRODUCTION EMPLOYEES PT.
SELECTRIX INDONESIA
(CASE STUDY: POLISHING AND PLATING DIVISION OF PT.
SELECTRIX INDONESIA)**

Mouslem Adipradana AL HAQ

NRP : 123010108

ABSTRACT

In various fields, especially organizational factors, human resources are the main problem in every activity in it, the problem of leadership style, motivation, and performance of employees in PT. SELECTRIX INDONESIA companies still need to get improvements and proposed improvements in stages.

The data used are data obtained from the results of filling out questionnaires by employees of PT.Selectrix Indonesia especially in the Polishing and plating division.

The method used is Linear Regression as a measure of the results of questionnaires obtained from the omission of employee data by being helped to use spss version2.5 software to process statistical data.

From the results of the study found any variables that influence each other variables, and the results obtained there is a relationship between leadership style variables with performance variables, then the relationship between the two variables X1, X2 towards Y, namely leadership style and motivation has a significant relationship to the performance. The company must pay attention to especially the polishing and plating division to improve performance and better cooperation

Keywords: Human Resources, Organizational Behavior Planning, Leadership Style, Motivation, Performance, Linear Regression, SPSS 2.5

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
I	Bab I Pendahuluan
.....	I-8
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-8
I.2 Perumusan Masalah.....	I-10
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-10
I.4 Pembatasan Asumsi.....	I-10
I.5 Lokasi	I-5
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	I-6
Bab II	Tinjauan Pustaka & Landasan Teori
.....	II-Error! Bookmark not defined.
II.1 Tinjauan Pustaka	II-Error! Bookmark not defined.
II.2 Kepemimpinan	II-Error! Bookmark not defined.
II.2.1 Pengertian Kepemimpinan	II-Error! Bookmark not defined.
II.2.2 Pengertian Motivasi	II-6
II.2.3 Teori Motivasi.....	II-7
II.2.4 Model Motivasi	II-8
II.2.5 Indikator-indikator Motivasi	II-9
II.3 Kinerja	II-10
II.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi dan Dipengaruhi Kinerja	II-10
II.3.2 Indikator Kinerja	II-11
II.3.5 Model Analisis Regresi Berganda.....	II-Error! Bookmark not defined.
II.3.6 Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja.....	II-Error! Bookmark not defined.
II.3.7 Hubungan Motivasi dan Kinerja.....	II-Error! Bookmark not defined.
II.3.8 Kerangka Konseptual	II-Error! Bookmark not defined.
II.4 Hipotesis	II-Error! Bookmark not defined.
Bab III	Usulan Pemecahan Masalah
.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.1 Jenis Penelitian	III-Error! Bookmark not defined.

III.2	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.1	Studi Lapangan.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.2	Studi Literatur	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.3	Perumusan Masalah	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.4	Pengukuran Variabel.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.5	Pengumpulan Data	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.6	Pengolahan Data.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.7	Teknik Analisis data dan Uji Hipotesis.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.7.1	Teknik Analisis.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.7.2	Uji Hipotesis	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.8	Analisis dan Pembahasan.....	III-Error! Bookmark not defined.
III.2.9	Kesimpulan dan Saran.....	III-Error! Bookmark not defined.
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	IV-1
IV.1	Gambaran Umum Perusahaan	IV-1
IV.1.1	Data Umum Perusahaan.....	IV-1
IV.1.2	Lokasi PT. Selectrix Indonesia	IV-1
IV.1.3	Struktur Organisasi	IV-2
IV.1.4	Visi dan Misi.....	IV-3
IV.1.5	Sistem Kerja.....	IV-3
IV.1.6	Lay-Out Perusahaan.....	IV-4
IV.1.7	Jenis Produk.....	IV-5
IV.1.8	Data Responden Kuisisioner	IV-7
IV.2	Gambaran Umum Pengujian	IV-8
IV.2.1	Data Responden Kuisisioner	IV-8
IV.2.2	Pengujian Kualitas Data.....	IV-8
IV.2.2.1	Uji Kualitas Data	IV-8
IV.2.2.2	Uji Validitas	IV-9
IV.2.2.3	Uji Reabilitas	IV-11
IV.3	Pengujian Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	IV-13
IV.3.1	Pengujian Teknik Analisis	IV-13
IV.3.1.1	Uji Regresi Linier Berganda	IV-13
IV.3.2	Pengujian Hipotesis	IV-13
IV.3.2.1	Uji F	IV-13
IV.3.2.2	Uji T	IV-14
IV.3.2.4	Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	IV-16
BAB V	Analisis dan Pempahasan.....	V-1

V.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap kinerja	V-1
V.2 Pengaruh Gaya Motivasi Terhadap kinerja.....	V-3
V.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap kinerja	V-4
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	VI-1
VI.1 Kesimpulan	VI-1
VI.2 Saran	VI-1

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Absensi Karyawan PT. Selectrix Indonesia_	I-3
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya_	II-13
Tabel II.2 Penelitian Sebelumnya	II-2
Tabel II.3 Penelitian Sebelumnya	II-3
Tabel II.1 Variabel dan Tingkat Pengukuran	III-4
Tabel III.1 Variabel dan Tingkat Pengukuran	III-4
Tabel IV.1 Sistem Kerja	IV-3
Tabel IV.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	IV-7
Tabel IV.3 Tingkat Pencapaian	IV-8
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	IV-10
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	IV-11
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	IV-11
Tabel IV.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel	IV-12

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data kinerja karyawan_	I-2
Gambar I.2 Data Persentase karyawan.....	I-4
Gambar II.1 Teori Kebutuhan Motivasi Menurut Mashlow	I-7
Gambar II.1 Model Regresi Berganda_	II-12
Gambar II.2 Kerangka Konseptual Secara keseluruhan.....	II-14

Gambar III.1 <i>Flowchart</i> Pemecahan Masalah_.....	III-2
Gambar IV.1 Lokasi PT.Selectrix Indonesia	IV-1
Gambar IV.2 Struktur Organisasi PT.Selectrix Indonesia	IV-2
Gambar IV.3 Lay-Out PT.Selectrix Indonesia	IV-4
Gambar IV.4 Swing Handle 110mm APL06	IV-5
Gambar IV.5 Millennium Series Swing Handle	IV-6
Gambar IV.6 L Handle Quarter Turn	IV-6
Gambar IV.7 Hasil Uji Lineritas Regresi Berganda	IV-13
Gambar IV.8 Hasil Uji F	IV-14
Gambar IV.9 Hasil Uji T	IV-15
Gambar IV.10 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda (R)	IV-16
Gambar IV.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	IV-16
Gambar V.1 Hasil Uji Lineritas Regresi Berganda	IV-2
Gambar V.2 Hasil uji ANOVA (<i>Analyziz of Varians</i>)	IV-3
Gambar V.3 Hasil Uji Lineritas Regresi Berganda	IV-4
Gambar V.4 Hasil Uji koefisien determinasi berganda (R^2).....	IV-6

Bab I

Pendahuluan

I.1 Latar Belakang Masalah

Pada berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi, faktor sumber daya manusia merupakan masalah utama disetiap kegiatan yang ada didalamnya. Organisasi merupakan kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar dengan sebuah batasan yang reaktif dan dapat diidentifikasi, bekerja secara terus menerus untuk mencapai tujuan (Robbins, 2006:44). Semua tindakan yang diambil dalam setiap kegiatan diprakarsai dan ditentukan oleh manusia yang menjadi anggota organisasi. Organisasi membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia (SDM) yang potensial baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan organisasi.

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi yang bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Prawirosentono, 1999). Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Salah satu cara yang ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya, misalnya dengan melalui pendidikan atau pelatihan, gaya kepemimpinan yang sesuai dengan organisasi, pemberian motivasi, dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.

Kondisi kinerja karyawan di PT Selectirix Indonesia dalam berbagai hal masih banyak yang belum menunjukkan kinerja yang baik. Pada umumnya kurang baiknya kinerja karyawan di PT Selectirix Indonesia dengan rendahnya motivasi atasan dalam bekerja. Hal ini dapat diidentifikasi dengan beberapa hal, yaitu: 1) kurang siapnya pemimpin di bagian produksi dalam menyusun kegiatan pelatihan 2) Kurangnya pemimpin bagian produksi dalam memotivasi pekerja. Turunnya kinerja karyawan juga diindikasikan oleh adanya faktor gaya kepemimpinan yang kurang pas karena belum dapat menjembatani dan memberikan solusi atas permasalahan para karyawan yang menjadi bawahannya dalam melaksanakan pekerjaan yang baik dalam kedisiplinan bekerja agar dapat memaksimalkan pekerjaannya. Faktor-faktor diatas perlu dipahami organisasi atau perusahaan untuk memperbaiki kinerja karyawan.

Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kerja karyawan sebelum mempengaruhi kinerja karyawan. Kecocokan dengan pemimpin dapat dirasakan oleh para karyawan yang akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu organisasi atau perusahaan perlu melakukan serangkaian upaya untuk melakukan perbaikan gaya kepemimpinan karyawan melalui pemberian motivasi kerja, gaya kepemimpinan yang sesuai dengan tujuan organisasi dan tujuan individu serta pemenuhan harapan dari para karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan PT.Selectix Indonesia. Kondisi tersebut perlu dipahami oleh organisasi atau perusahaan terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan. Sehingga diharapkan apa yang menjadi tujuan organisasi/perusahaan dapat tercapai. Tujuan dalam penelitian ini adalah Untuk menganalisis dan menguji variabel gaya kepemimpinan pada bagian produksi dan pemberian motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT.Selectix Indonesia melalui kebutuhan pekerja. Pengujian ini dilakukan untuk mendapatkan sebuah penilaian yang berupa nilai loyalitas suatu organisasi atau dalam perusahaan.

Dan ini adalah data kinerja enam bulan kebelakang yang di peroleh dari perusahaan:

Juli		Agustus		September	
Rework	454	Rework	506	Rework	535
Reject	163	Reject	275	Reject	153
Good quality	24709	Good quality	24769	Good quality	24618
Total	25000	Total	25000	Total	25000
Oktober		November		Desember	
Rework	354	Rework	346	Rework	423
Reject	214	Reject	252	Reject	268
Good quality	24860	Good quality	24906	Good quality	24845
Total	25000	Total	25000	Total	25000

Gambar I.1 Data kinerja karyawan

Data tersebut adalah hasil produksi selama enam bulan kebelakang tahun 2018 dengan target produk 25000 pcs/bulan dan dapat dilihat data tersebut menyatakan bahwa terdapat kenaikan produk yang cacat pada bulan oktober hingga desember sehingga memerlukan waktu lebih untuk membuat produk yang sesuai dengan permintaan konsumen. Setelah berbincang dengan karyawan yang berada dalam divisi produksi bagian *polishing* dan *plating* ada beberapa keluhan karyawan terhadap beberapa gaya kepemimpinan dan motivasi yang diberikan oleh pemimpin bagian produksi sehingga mengakibatkan adanya penurunan kinerja karyawan dan dengan adanya

penurunan kinerja karyawan akan berdampak tidak baik pada perusahaan baik dalam loyalitas karyawanya terhadap perusahaan.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Selectrix Indonesia ?
2. Seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Selectrix Indonesia ?
3. Adakah pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi karyawan secara keseluruhan terhadap kinerja karyawan di PT Selectrix Indonesia ?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Selectrix Indonesia
- b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Selectrix Indonesia
- c. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi secara keseluruhan terhadap kinerja karyawan di PT Selectrix Indonesia

I.4 Pembatasan Asumsi

Untuk lebih mengarahkan penelitian ini agar sesuai dengan tujuan, maka perlu adanya pembatasan-pembatasan asumsi agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan. Adapun pembatasan asumsi adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di Departemen produksi divisi *polishing* dan *plating* PT.Selectrix Indonesia.
2. Penelitian ini dilakukan pada jam kerja normal.
3. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT.Selectix Indonesia

I.5 Lokasi

Pabrik Kawasan Industri De Prima Terra I, Jalan Sapan Blok A1 No. 6-7, Bojongsoang, Tegalluar, Bandung, Jawa Barat 40288. Penentuan lokasi di daerah ini didasarkan pada daerah ini cukup dekat dengan pusat kota Bandung, selain itu juga akses menuju tempat ini tidak sulit, sehingga dapat mempermudah dalam transportasi logistik material bahan baku.

I.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat pemecahan masalah, pembatasan asumsi, lokasi, dan sistematika penulisan laporan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisikan tentang dasar-dasar teori yang berisikan penjelasan mengenai permasalahan yang akan dibahas.

Bab III Usulan Pemecahan Masalah

Bab ini berisikan tentang model pemecahan masalah, dimana adanya indikasi penurunan kinerja pada karyawan PT.Selectrix Indonesia, dan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam memecahkan masalah tersebut.

Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini berisikan mengenai data umum perusahaan, pengumpulan data, pengolahan data mengenai penelitian yang di kaji.

Bab V Analisis dan Pembahasan

Pada bab ini berisikan tentang analisa, dan pembahasan dari pengolahan data yang telah dilakukan pada bab 4.

Bab VI Kesimpulan

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang berhubungan dengan kajian laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, 1996, Motivasi dan Kepribadian 2, Jakarta: PT. Pustaka Binawan Presindo.
- Agus, Dharma, 2004. *Manajemen Supervisi*. Rajawali Pers; Jakarta
- Chatab, Nevizond. 2007. *Diagnostic Management, Metode Teruji Meningkatkan Keunggulan Organisasi*. Serambi Ilmu Semesta: Jakarta.
- Darsono, Max. dkk. 2000. Belajar dan Pembelajaran. Semarang: IKIP Semarang Press.
- Dimiyati.2005.Belajar dan Pembelajaran .Jakarta :Depdikbud
- Moh As'ad. 2003. Psikologi Industri. Yogyakarta: Libery.
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan keenam*. Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Mulyasa,E.2003.Kurikulum Berbasis Kompetensi.Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Robbins P. Stephen. 2003. *Essentials of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Saparuddin. 2007. Teori supervisi kepemimpinan
- Sardiman,A.M.2006.*Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*.Jakarta:Grafindo.
- Sulistiyan, Ambar T. dan Rosidah.2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu: Yogyakarta
- T. Hani, Handoko dan Reksohadiprodjo, 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perusahaan, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Thoha, Muhammad. 2007. *Perilaku Organisasi: Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada